

Maintien des services publics : la préoccupation permanente

Céline FERRERO



En prévision du transfert du personnel d'Allevard l'année prochaine, la trésorerie du Touvet va se réorganiser. Des travaux sont prévus, surtout pour améliorer l'accueil du public, non plus à l'étage mais au rez-de-chaussée. Photo Le DL /C.F.

Le débat sur la présence des services publics de proximité ressurgit à chaque réorganisation ou menace de fermeture. Ce début d'année avait été marqué par un conflit, dur, à La Poste. Qu'en est-il aujourd'hui ?

D'ici deux ans, la commune du Touvet assurera [le service de gestion comptable pour l'ensemble du Grésivaudan](#). C'est la conséquence directe d'une restructuration lancée en 2018 avec la fermeture des trésoreries de [Goncelin](#) et de [Pontcharra](#). Elle se poursuit donc avec le rapatriement, courant 2022, du personnel de la trésorerie d'Allevard qui vit ses derniers mois. Faut-il s'en inquiéter ?

À l'ère du tout numérique, la présence des services publics de proximité pose question. C'est un enjeu politique et il n'est pas nouveau. L'exemple symptomatique est sans doute le devenir de La Poste dont les annonces de restructuration ont toujours du mal à passer auprès des agents, de la population, des élus. Elles voient fleurir les motions et

occasionnent de fortes mobilisations : certaines ont été payantes, d'autres non (lire par ailleurs).

Qu'en est-il aujourd'hui ? Le maintien des services publics ne s'est pas (encore) invité dans le débat présidentiel alors qu'au sein du Grésivaudan, c'est un sujet de discussion permanent !

La réorganisation de la trésorerie du Touvet a été diversement appréciée. Comme souvent en pareil cas, la logique administrative se heurte à la réalité géographique. Le service sera plus éloigné des administrés des communes des Balcons de Belledonne, jusque-là rattachés à la trésorerie de Domène. C'est un fait. Laurence Théry, maire du Touvet et vice-présidente du Grésivaudan à l'aménagement, regarde aussi les bénéficiaires : « On aura une gestion globale intégrée à l'échelle du territoire » qui, estime-t-elle, « a fait ses preuves lorsqu'il a fallu se battre contre les réductions d'ouverture des bureaux de Poste de Goncelin et d'Alleverd » (lire par ailleurs).

Cette vision a été reprise plus récemment encore, le 22 octobre, lorsque le conseil communautaire a voté pour la création d'un Espace France services sur le Plateau des Petites-Roches. Il en existe 12 en Isère. Ce lieu, annoncé au printemps prochain, viendra remplacer la Maison de service au public (créée en 2016) qui abrite l'actuel bureau de Poste à Saint-Hilaire-du-Touvet. Le projet est éligible jusqu'à 80 % d'aides publiques, ce qui n'est pas négligeable pour un budget de travaux chiffré à 250 000 €. « Ce rapprochement avec La Poste (qui financera les agents et payera un loyer dans le bâtiment, NDLR) est une réelle opportunité pour le Grésivaudan, plaide Patrick Beau, vice-président du Grésivaudan chargé des solidarités intercommunales. La structure regroupera différents services (poste, Pôle emploi, assurance maladie...). »

En tant que maire de Villard-Bonnot, il peut également se réjouir de la réhabilitation terminée de la gendarmerie, après cinq ans d'études et de travaux. Elle est installée en plein cœur de la ville et depuis le 13 octobre, dans ses locaux, l'association France victime tient une permanence hebdomadaire pour informer toute personne sur ses droits : « C'est un service de très forte proximité, dit-il. Tout comme le centre médico-social du Département qui doit ouvrir début 2022. D'un accès gratuit, il est là pour donner une assistance à tout le monde. »

Bureaux de Poste : le point de vigilance



Le 10 octobre 2021, les agents de la Poste entamaient un bras de fer avec l'entreprise, vent debout contre la fermeture programmée au 31 octobre du bureau de Brignoud à Villard-Bonnot. Les trois mois de mobilisation qui ont suivi n'ont pas permis d'inverser la tendance. Photo Le DL /C.F.

En janvier 2021, les postiers du Grésivaudan entamaient u [ne grève illimitée](#) pour dénoncer les réductions d'ouverture des bureaux de poste de Goncelin et d'Allevar. Le mouvement (24 jours) a-t-il créé un précédent ? En pleine pandémie, dans un contexte social et économique tendu, il a démontré selon Patrick Beau « la nécessité d'être très vigilant pour garder ce lien avec les services de proximité. Et elle est partagée par tous les élus. »

• Fermeture à Brignoud

L'intercommunalité a fait bloc dans ce conflit, un protocole d'accord a été signé, [les horaires d'ouverture finalement maintenus... M](#) ais cette mobilisation n'a pas empêché [la fermeture du bureau de Brignoud](#). Décidée trois mois auparavant, durant le confinement, elle a été très mal perçue par les agents et les usagers qui se sont heurtés à la logique d'une entreprise prise entre deux feux (fonctionnement/investissement) et soumise à une lente érosion de son activité courrier. Pour autant, comme la direction de La Poste l'avait martelé pendant ces semaines de conflit, elle a injecté depuis 2020 plus d'1,2 million d'euros dans la rénovation des bureaux de Domène, Saint-Ismier et du Touvet.

Vos communes

Laurence Théry : « Il est inadmissible qu'un usager sur un territoire de 100 000 habitants puisse être oublié »

Propos recueillis par C.F.



Laurence Théry, maire du Touvet, reconnaît que le rapatriement du personnel des trésoreries de Goncelin puis bientôt d'Allevard est « un retrait du service public pour les habitants ». Photo Le DL /C.F.

En quoi cette réorganisation de la trésorerie a du sens ?

« Le sujet n'est pas illogique car Le Touvet est équidistant de Grenoble et Chambéry, au cœur du Grésivaudan, à une sortie d'autoroute et avec une grosse habitude de gestion de la trésorerie. Mais il a un coût et la commune l'assume. C'est un réaménagement à 250 000 € et à ce jour la seule réponse financière (subvention) vient du Département. À terme, la trésorerie du Touvet va traiter l'activité de l'ensemble du Grésivaudan, reprenant Allevard et les communes qui étaient rattachées aux trésoreries de Meylan, Domène et Saint-Martin-d'Hères. Sont également prévues des délégations dans des maisons de services publics ainsi que des permanences tenues par le personnel des impôts afin d'accueillir les usagers qui ne pourront pas se déplacer. Il y a donc eu un effort pour continuer à assurer le service de proximité. »

C'est important de maintenir cette présence ?

« Reprenant les propos de mes collègues maires, je dirais c'est quand même un retrait du service public pour les habitants. C'est une réalité. Mais inversement, on doit s'interroger sur l'évolution réelle de la façon de traiter les opérations. C'est là que les communes ont aussi leur rôle à jouer à la fois en assurant la permanence du service public (et à la trésorerie du Touvet, l'accueil du public sera élargi) et en aidant à l'apprentissage du numérique car une frange de la population, pour des raisons d'âge, de familiarité avec l'outil numérique ou de capacité à être équipé de matériel informatique, n'y a pas accès. La présence des services publics dans un territoire est une vraie préoccupation. On l'a vu avec la rationalisation du service départemental d'incendie et de secours, où les casernes ont été rapatriées après des permanences de plus de 100 ans (à Goncelin, à La Terrasse). On le voit avec La Poste. »

La gendarmerie du Touvet dont le projet d'agrandissement est à l'étude depuis dix ans, fait partie de ces préoccupations ?

« Bien sûr. La gendarmerie est un service public, certes pas décentralisé, mais essentiel qui assure une fonction régaliennne de l'État. On ne peut pas démultiplier les services publics dans toutes les communes mais il faut choisir ce que l'on utilise tous les jours. L'intervention de la gendarmerie du Touvet, par exemple, s'est complètement organisée avec une présence sur le Plateau des Petites-Roches parfois plus importante que chez nous quand les nécessités de terrain le justifient. Il faut savoir évoluer, je pense, en fonction de la nature du service rendu, et rappeler qu'il est inadmissible qu'un usager sur un territoire de 100 000 habitants puisse être oublié. C'est une évidence. »